

## Rezervační podmínky

1. Tyto rezervační podmínky vydala společnost **Magistra, a.s.**, se sídlem Karlovo náměstí 3, Praha 2, 120 00, IČ: 24801011, DIČ: CZ 24801011, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16894 (dále jen „**provozovatel**“), která je provozovatelem webové stránky [www.magistra.cz](http://www.magistra.cz), kde je umístěn rezervační systém, který umožňuje rezervaci zboží a jeho následný osobní odběr spotřebitelem ve vybrané lékárně Magistra (dále jen „**lékárna Magistra**“), jejichž seznam je dostupný na [www.magistra.cz](http://www.magistra.cz).

2. Definice vybraných pojmů:

**Spotřebitel** - fyzická osoba, která si rezervuje zboží u provozovatele a nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání

**Léčiva** - Léčivé přípravky registrované podle § 25 odst. 1 zákona o léčivech

**Zboží** - zboží určené k rezervaci v rámci Rezervačního systému, jedná se například o zdravotnické prostředky, potravinové doplňky, kosmetiku a léčiva, jejichž výdej podle rozhodnutí o registraci dle § 25 odst. 1 zákona č. 378/2007 Sb., zákon o léčivech, není vázán na lékařský předpis

**Občanský zákoník** - Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**GDPR** - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

**Zákon o léčivech** - Zákon č. 378/2007 Sb., zákon o léčivech, ve znění pozdějších předpisů

### I. Úvodní ustanovení

1. Provozovatel vydává tyto rezervační podmínky v souladu s § 1751 a násl. občanského zákoníku. Rezervační podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy, které vznikají při rezervaci zboží prostřednictvím rezervačního systému. Tyto rezervační podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách [www.magistra.cz](http://www.magistra.cz). **Využitím služby rezervace zboží souhlasí zákazník s těmito rezervačními podmínkami.**

**2. Pokud zákazník provede rezervaci zboží, nedochází k uzavření žádné kupní smlouvy distančním či jiným způsobem. Kupní smlouva je uzavřena mezi zákazníkem a lékárnou Magistra okamžikem, kdy zákazník rezervované zboží zaplatí a převezme v lékárně Magistra, kterou si v rámci rezervace vybral.**

3. Zákazníkem může být fyzická či právnická osoba, která nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Další prodej Léčiv je zakázán.

4. Provozovatel je mimo jiné provozovatelem lékáren a je mimo jiné oprávněn k prodeji Léčiv (včetně jeho rezervace).

5. Za účelem provedení rezervace zpracovává provozovatel osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu nutném pro provedení rezervace (osobní údaje - jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefon a údaje ohledně rezervovaného zboží). Zákazník uvedené osobní údaje poskytuje během rezervace nebo jsou získány z již dříve založeného zákaznického účtu zákazníka v internetovém obchodu [www.magistra.cz](http://www.magistra.cz), pokud se zákazník při rezervaci ke svému zákaznickému účtu přihlásí. Informace o zpracování osobních údajů naleznete [zde](#).

### II. Předmět rezervace

1. Prostřednictvím rezervačního systému není možné zarezervovat léčivé přípravky, jejichž výdej je vázán na lékařský předpis, léčivé přípravky obsahující návykové látky, léčivé přípravky, které mohou být vydávány bez lékařského předpisu s omezením ani individuálně připravované léčivé přípravky (např. v lékárně připravované masti). Rezervovat lze pouze ty přípravky, které jsou označeny „K rezervaci“.

2. Zákazník bere na vědomí, že vyobrazení a fotografie u zboží včetně textu uvedeného u zboží mají pouze ilustrační charakter a nemusí zcela odpovídat skutečnosti, a to vzhledem k neustálým změnám obalů ze strany výrobců. Rozhodující u léčiv je text uvedený v příbalovém letáku.

3. U každého jednotlivého zboží určeného k rezervaci jsou vždy uvedeny název a kupní cena včetně daně z přidané hodnoty, za kterou při vyzvednutí v lékárně rezervované zboží nakoupí. Dále jsou u jednotlivého zboží uvedeny zejména, nikoliv však výlučně, následující údaje: specifikace zboží a vyobrazení zboží (fotografie), povinné informace dle zákona o léčivech, pokud se jedná o léčiva.

4. Veškeré změny zboží, které je možno rezervovat, a změny jeho cen jsou vyhrazeny. Nabídka zboží na [www.magistra.cz](http://www.magistra.cz) (včetně akčního zboží, výprodeje a letákových akcí), které je možno rezervovat, platí do vyprodání zásob či ztráty schopnosti provozovatele plnit, přičemž počet akčních kusů nebo doba platnosti dané akce jsou vždy u příslušné akce uvedeny.

5. Pokud provozovatel provozuje v rámci e-shopu na [www.magistra.cz](http://www.magistra.cz) akci pro zákazníky, která má své vlastní akční podmínky, takové akční podmínky se vztahují i na zákazníkem vybrané rezervované zboží pouze v případě, pokud je takové zboží označeno „K rezervaci“.

### III. Rezervace

1. Po vybrání zboží, které si spotřebitel rezervuje, vybírá lékárnou a vyplní veškeré potřebné údaje do rezervačního formuláře (zejména osobní údaje). V závěru procesu jsou zákazníkovi zprostředkovány pomocí odkazu aktuální rezervační podmínky. Souhlas s rezervačními podmínkami je nutné provést aktivním zaškrtnutím příslušného pole. Rezervační požadavek zákazníka je dokončen kliknutím na tlačítko „Rezervovat“. Tímto zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito rezervačními podmínkami, které akceptuje a bude dodržovat. Provozovatel poté zašle zákazníkovi potvrzení o přijetí rezervace.

2. Vybraná lékárna Magistra po zadání rezervace zákazníkem prověří dostupnost veškerého zboží a připraví rezervované zboží k výdeji. Lékárna Magistra pak zašle zákazníkovi prostřednictvím SMS a/nebo emailu a/nebo push notifikace potvrzení o tom, že je rezervované zboží na lékárně Magistra připraveno. Dříve, než bude zákazníkovi potvrzena tímto způsobem připravenost rezervovaného zboží, není možné zaručit dostupnost tohoto zboží ke koupi v zákazníkem vybrané lékárně Magistra a lékárna Magistra tak může odmítnout se zákazníkem uzavřít kupní smlouvu.

3. Rezervace zboží negarantuje jeho výdej v případě, že daný přípravek je v daný moment nedostupný v ČR.

4. Rezervace zboží je zdarma.

5. Lékárny Magistra zpracovávají a vyřizují rezervace v průběhu své otevírací doby (lze ověřit na [www.magistra.cz](http://www.magistra.cz)).

6. Zboží bude na lékárně Magistra vybrané zákazníkem při rezervaci rezervované nejvýše po dobu 5 pracovních dní.

7. Před koupí rezervovaného zboží lékárna Magistra ověří rezervaci na základě sdělení čísla rezervace nebo jména a příjmení zákazníka, který rezervaci provedl. Bez tohoto ověření rezervace není možné kupní smlouvu na rezervované zboží uzavřít a zboží převzít.

8. Při splnění shora uvedených podmínek uzavře vybraná lékárna Magistra se zákazníkem (či se zákazníkem pověřenou osobou) kupní smlouvu na rezervované zboží. Bez úplného zaplacení kupní ceny není možné rezervované zboží převzít. Kupní cenu rezervovaného zboží na lékárně Magistra lze uhradit pouze způsoby, které jsou na vybrané lékárně Magistra možné.

9. Koupě rezervovaného zboží v lékárně Magistra je uskutečněna za cenu uvedenou v košíku v okamžiku rezervace, pokud jsou splněny všechny podmínky pro řádnou rezervaci dle těchto rezervačních podmínek, tj. zejména řádné provedení a dokončení rezervace zákazníkem a potvrzení rezervace lékárnou Magistra.

10. Lékárna Magistra je oprávněna v návaznosti na druh rezervace (množství zboží, výše kupní ceny atp.) dle svého uvážení ověřit rezervaci u zákazníka, a to na e-mailové adrese nebo na

telefonním čísle uvedeném v rezervaci a zákazník je povinen rezervaci verifikovat. Pokud zákazník rezervaci neverifikuje, bude rezervace považována za neuskutečnou a nepřihlíží se k ní.

11. Magistra lékárna v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) občanského zákoníku vylučuje přijetí návrhu na rezervaci s následným dodatkem nebo odchylkou provedenou ze strany zákazníka. Navržení změn, dodatků či odchylek zákazníkem po provedení rezervace považuje Magistra lékárna za podnět k dalšímu jednání o rezervaci. Magistra lékárna nenesе žádnou odpovědnost za případné neprovedení rezervace ve smyslu změn zákazníka.

12. Magistra lékárna a Provozovatel si vyhrazuje právo nepotvrdit rezervaci zákazníka nebo rezervaci zrušit v případě zjevné chyby týkající se ceny, popisu anebo obrázku výrobku v katalogu výrobků uvedeném na [www.magistra.cz](http://www.magistra.cz) anebo v případě zjevně mylné informace nebo technické chyby, a to v jakékoliv fázi vyřízení rezervace. Magistra lékárna je v souladu se zákonem o léčivech oprávněn odmítnout rezervaci nebo rezervaci zrušit rovněž v případě podezření ze zneužití dodávaného zboží.

#### **IV. Zrušení či změna rezervace**

1. Provedení rezervace je pro zákazníka nezávazné, zákazník může rezervaci kdykoliv zrušit, a to osobně či telefonicky na lékárně Magistra, kterou zákazník vybral při rezervaci zboží. Změna rezervace je možná pouze osobně na lékárně Magistra, kterou zákazník vybral při rezervaci zboží. Za zrušení či změnu rezervace není zákazníkovi účtován žádný poplatek. Před zrušením či změnou lékárna Magistra ověří rezervaci na základě sdělení čísla rezervace nebo jména a příjmení zákazníka, který rezervaci provedl.

2. Pokud se zákazník v době rezervace do vybrané lékárny Magistra nedostaví a zboží nezakoupí, bude rezervace automaticky zrušena. O zrušení rezervace bude zákazník informován e-mailem. Za zrušení rezervace není zákazníkovi účtován žádný poplatek.

3. Provozovatel či Magistra lékárna je dále oprávněna zrušit rezervaci v těchto případech:

- a.) v případech uvedených v článku III. odst. 12 těchto rezervačních podmínek nebo
- b.) v případě porušení těchto rezervačních podmínek zákazníkem.

#### **IV. Reklamacе zboží**

1. Reklamacе zboží, které bylo na základě rezervace zakoupeno v příslušné lékárně Magistra lékárně, se řídí podmínkami reklamacе příslušné lékárny Magistra, kde bylo rezervované zboží zakoupeno, a dotčenými právními předpisy.

#### **V. Závěrečná ustanovení**

1. V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných provozovatelem v návaznosti na vývoj právního prostředí a s ohledem na obchodní politiku provozovatele je provozovatel oprávněn provést jednostranné změny nebo úpravy těchto rezervačních podmínek. Nové rezervační podmínky jsou účinné dnem jejich uveřejnění na webové stránce [www.magistra.cz](http://www.magistra.cz).

2. Kontrolními orgány jsou:

- c.) příslušný živnostenský úřad vykonávající dozor v oblasti živnostenského oprávnění,
- d.) Úřad pro ochranu osobních údajů vykonávající dozor v oblasti ochrany osobních údajů
- e.) Státní ústav pro kontrolu léčiv.

3. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) občanského zákoníku sděluje provozovatel, že s mimosoudní stížností ohledně prodeje léčiv v lékárnách se zákazník může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Státní ústav pro kontrolu léčiv, adresa: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, tel: +420 272 185 111, e-mail: [posta@sukl.cz](mailto:posta@sukl.cz), www: <http://www.sukl.cz>. Odpovědnou osobou ve vztahu ke Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv, pokud se týká provozování lékáren, je lékárna Magistra.

4. Zákazník souhlasí s tím, že je rezervace učiněna komunikačními prostředky na dálku. Za případné chyby při přenosu dat nenese provozovatel žádnou odpovědnost, stejně tak ani za jakékoliv náklady zákazníka související s využitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění rezervace jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které zákazník používá.

5. Provozovatel je osobou odpovědnou za plnění všech povinností spojených s provozováním internetového obchodu, které vyplývají ze zákona o léčivech, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a dalších právních předpisů, které se na tuto činnost vztahují. Provozovatel je vázán [Etickým kodexem](#) České lékárnické komory.

6. Zákazník zadáním rezervace potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto rezervačních podmínek, ustanovení rezervačních podmínek jsou pro něj jasná a srozumitelná a plně jim rozumí a bude se jimi řídit.

7. Právní vztahy a případné spory vznikající při rezervaci se řídí českým právem. Právní vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem, které nejsou výslovně upraveny v těchto rezervačních podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a v případě zákazníka – spotřebitele zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Smluvním jazykem je jazyk český. Případné spory jsou řešeny místně příslušnými soudy České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

8. Tyto rezervační podmínky nabývají účinnosti ode dne .....