

## **Pravidla Rezervace léku a e-receptu**

**Rezervace léku je bezplatná služba, dostupná v mobilní aplikaci Moje Magistra, na webových stránkách [www.moje-magistra.cz](http://www.moje-magistra.cz) či [www.vicevyhod.cz](http://www.vicevyhod.cz) (pro registrované členy věrnostního programu Magistra program Více výhod). Využitím služby Rezervace léku souhlasíte s těmito pravidly.**

Rezervovat si můžete léky z e-receptu i léky (volně prodejné přípravky).

### **Rezervace e-receptu**

Pro rezervaci léků z e-receptu načtete / přepište identifikátor e-receptu, tj. 12místný kód (kombinace čísel a písmen), který jste obdrželi od svého lékaře elektronicky, v SMS či vytisknutý přímo na receptu. Načtení identifikátoru e-receptu se provádí:

- Načtením EAN nebo QR kódu z vytištěného receptu
- Zkopírováním kódu ze SMS a vložení do aplikace
- Ručním přepsáním EAN kódu do aplikace či do webového formuláře

Můžete vyplnit více kódů (e-receptů) za sebou. Podmínkou vyzvednutí rezervovaného e-receptu je jeho předložení v lékárně.

### **Výdej e-receptu v lékárně**

Při rezervaci e-receptu začíná proces výdeje léčivého přípravku ve chvíli, kdy potvrdíte svou rezervaci (tlačítko Potvrdit). Váš e-recept nyní může vydat pouze Vámi vybraná lékárna při rezervaci (tj. lékárna, kterou jste si vybrali při rezervaci nebo lékárna, kde jste se registrovali do Magistra programu Více výhod), která Váš e-recept označí v CÚER (Centrálním úložišti elektronických receptů) jako „Připravovaný“. V případě, že si chcete vyzvednout e-recept v jiné lékárně, je nutno informovat Vámi vybranou lékárnou při rezervaci (tj. lékárna, kterou jste si vybrali při rezervaci nebo lékárna, kde jste se registrovali do Magistra programu Více výhod).

### **Rezervace léku (volně prodejného přípravku)**

Pro rezervaci volně prodejného přípravku stačí zadat jeho název či část jeho názvu. Rezervovat nelze individuálně připravované léčivé přípravky (IPLP) – např. masti, které Vám připravují přímo v lékárně.

### **Potvrzení a vyzvednutí rezervace**

O stavu Vaší rezervace vč. termínu vyzvednutí, se můžete přesvědčit přímo v aplikaci. Zároveň Vás budeme informovat emailem, SMS či formou push-notifikace. V případě, že potřebujeme upřesnit některé informace k Vaší rezervaci, zavoláme Vám. Rezervované přípravky si můžete vyzvednout ve své oblíbené lékárně Magistra – tj. v lékárně, kde jste vyplnili přihlášku a vyzvedli si svou Kartu více výhod (pokud jste se registrovali a máte kartu Více výhod), resp. ve Vámi vybrané lékárně (pokud nejste registrováni).

### **Doba vyřizování rezervací**

Rezervace vyřizuje lékárna (tj. lékárna, kterou jste si vybrali při rezervaci nebo lékárna, kde jste se registrovali do Magistra programu Více výhod) v průběhu své otevírací doby. Otevírací dobu všech lékáren naleznete v mobilní aplikaci Moje Magistra/Lékárny.

### **Dostupnost rezervovaných přípravků**

Využití služby rezervace léku negarantuje výdej rezervovaného přípravku v lékárně v případě, že daný přípravek je v daný moment nedostupný v ČR. O aktuálním stavu Vaší rezervace či nedostupnosti přípravku Vás bude informovat Vámi vybraná lékárna.

### **Cena přípravků a doplatků**

Ceny volně prodejných přípravků či výše doplatků za léčivé přípravky z receptu se mohou v jednotlivých lékárnách lišit, proto nejsou při rezervaci uvedeny. Pokud si chcete ověřit výši doplatku či cenu rezervovaného přípravku, kontaktujte prosím přímo konkrétní lékárnou před provedením

rezervace. K uzavření kupní smlouvy (při rezervaci volně prodejných přípravků) dochází při vyzvednutí rezervovaných přípravků v lékárně.

U přípravků, uvedených v akční nabídce běžné prodejní ceny přípravků vycházejí z obvyklých prodejních cen (mimo letákové akce) lékáren sítě Magistra. Běžné ceny se mohou v jednotlivých lékárnách lišit.

### **Změny a storno rezervace**

Rezervaci je možné změnit či stornovat. V tom případě je nutné lékárně informovat emailem či telefonicky. V případě, že si nevyzvednete rezervované přípravky během 3 pracovních dní od doby potvrzení rezervace lékárnou, rezervace je automaticky stornována.

### **Osobní údaje**

K osobním údajům, které nám při rezervaci poskytnete, přistupujeme s vysokou pečlivostí a zpracováváme je v souladu s platnou právní úpravou.

- Pokud jste registrovaným účastníkem Magistra programu Více výhod, Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s Všeobecnými podmínkami Magistra programu Více výhod.
- Pokud nejste registrovaným účastníkem Magistra programu Více výhod, a využijete službu Rezervace léku, správcem Vámi poskytnutých osobních údajů (tj. email a telefon) je provozovatel lékárně, kterou si vyberete k vyzvednutí Vámi provedené rezervace. Pokud si přejete dostávat další zajímavé informace od společnosti Magistra a.s, můžete udělit Souhlas se zasíláním obchodních sdělení při dokončení Vaší rezervace.

Zásady ochrany osobních údajů v aplikaci naleznete v příslušných dokumentech v mobilní aplikaci / O aplikaci či na [www.moje-magistra.cz](http://www.moje-magistra.cz).