

## Zásady ochrany osobních údajů na [www.moje-magistra.cz](http://www.moje-magistra.cz)

### I. Úvod

1. Předmětem těchto zásad ochrany osobních údajů (dále jen „**zásady**“) je podrobné vysvětlení podmínek zpracování osobních údajů, k němuž dochází ze strany společnosti MAGISTRA a.s., IČ: 248 01 011, se sídlem Karlovo náměstí 319/3, 120 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16894 (dále jen „**správce**“), při provozování služby Rezervace léků (dále jen „**rezervace**“) na [www.moje-magistra.cz](http://www.moje-magistra.cz) pro klienty lékáren Magistra (dostupných na <https://www.magistralekarny.cz/mapa-lekaren>) a dalších partnerských lékáren. Správce určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.
2. V rámci rezervace jsou zpracovávány osobní údaje uživatele (dále také jen „**uživatel**“ či „**subjekt**“). Osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu; osobním údajem je například jméno, příjmení, e-mail, mobilní telefon; osobním údajem může ve spojení s dalším osobním údajem být i údaj o nákupní preferenci (společně dále jen „**osobní údaj**“ či „**údaj**“).
3. Službu Rezervace léků může provést jak člen věrnostního programu Magistra program Více výhod (dále jen „**věrnostní program**“), který je dále přesměrován na [www.vicevyhod.cz](http://www.vicevyhod.cz), tak uživatel, který není členem věrnostního programu.
4. Člen věrnostního programu „Magistra Program více výhod“, kterým může být pouze plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let. Vznik a zánik členství subjektu ve věrnostním programu, práva a povinnosti subjektu vyplývající z jeho členství ve věrnostním programu a zásady zpracování osobních údajů v rámci věrnostního programu se řídí Všeobecnými podmínkami věrnostního programu Magistra Program více výhod, která jsou dostupná na stránkách <https://www.magistra.cz/vseobecne-podminky> (dále jen „**VOP**“) či [www.vicevyhod.cz](http://www.vicevyhod.cz).
5. Správce osobních údajů uživatele, který není účastníkem věrnostního programu a využije službu Rezervace léku (a poskytne osobní údaje v rozsahu: email, telefon) je provozovatel lékárny, kterou si klient vybral k rezervaci.
6. Osobní údaje subjektu jsou zpracovávány v souladu s těmito zásadami. Zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací prováděná s osobními údaji automatizovaně nebo manuálně, prostředky výpočetní techniky i jinými prostředky, a to zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace (dále jen „**zpracování**“).
7. Subjekt je povinen si tyto zásady pečlivě prostudovat. V případě, že subjekt kterémukoliv bodu nebo podmínce dle těchto zásad nerozumí, může se obrátit na správce, jehož kontaktní údaje jsou specifikovány níže.
8. K ochraně poskytnutých osobních údajů přistupuje správce s vysokou pečlivostí. Osobní údaje jsou správcem zpracovávány transparentně a v souladu s příslušnou platnou právní úpravou.
9. Správce zásadně shromažďuje jen ty osobní údaje, které skutečně potřebuje ke stanovenému účelu. Správce vše činí tak, aby průběžně hodnotil zpracování ať již z hlediska náležitého zabezpečení, minimalizace osobních údajů, tak i z hlediska transparentnosti, korektnosti a zákonnosti. Správce dodržuje zásadu odpovědnosti, integrity, důvěrnosti, přesnosti a omezení uložení.

### II. Kontaktní údaje správce

1. Kontaktní údaje správce jsou následující:

- a) MAGISTRA a.s., IČ: 248 01 011, se sídlem Karlovo náměstí 319/3, 120 00 Praha 2
  - b) <https://www.magistra.cz/>
  - c) infolinka 736 755 255 v provozu ve všední dny 8-15. Mimo tuto dobu nás prosím kontaktujte emailem.
  - d) email: [info@magistra.cz](mailto:info@magistra.cz)
2. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou následující: [dpo@magistra.cz](mailto:dpo@magistra.cz)
  3. Kontaktní údaje jednotlivých provozovatelů lékáren jsou uvedeny přímo v aplikaci.

### III. Účel zpracování osobních údajů

1. Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí služby Rezervace léku či e-receptu.

### IV. Právní základ zpracování

1. Právním základem zpracování je plnění smluvní povinnosti.
2. Právním základem zpracování může být rovněž plnění právní povinnosti, a to zpravidla v případech jednoznačně stanovených zákonem, nebo na základě dožádání, nebo jiné součinnosti s orgány veřejné moci.
3. Za zpracování v mezích oprávněného zájmu se považuje zejména:
  - a) Zasílání obchodních sdělení. Subjektům, kteří si již v minulosti na základě rezervace zakoupili v některé z Magistra lékáren volně prodejné zboží či vyzvedli léčivé přípravky z receptu může příslušná Magistra lékárna zasílat obchodní sdělení ohledně podobného produktu.
  - b) Komunikace. Komunikace mezi správcem a uživatelem týkající se poskytovaných služeb, jejich změn a podmínek jejich využívání, včetně reakce na dotazy, požadavky a stížnosti. Za tímto účelem může správce zasílat nezbytnou komunikaci, včetně e-mailové, a to i za situace, kdy si uživatel odhlásil odběr jiných sdělení. Tato komunikace nevyžaduje souhlas uživatele.
  - c) Odovědi na požadavky uživatele. Reakce na požadavky technické podpory, online služeb, informací o produktech a službách a případně jiné komunikace zahájené uživatelem. Toto zpracování zahrnuje i řešení technických problémů, případně jiných požadavků technické podpory.
  - d) Průzkumy. Zasílání dotazníků týkajících se kvality poskytovaných služeb.
  - e) Soulad s právními předpisy. Spolupráce při kontrolách, šetřeních, případně jiných úkonech prováděných orgány veřejné moci v souladu s příslušnými právními předpisy.
  - f) Dodržování podmínek. Zajištění dodržování, nebo případné vymáhání dodržování obchodních podmínek, podmínek zpracování osobních údajů, případně jiných relevantních podmínek poskytování služby.
4. V případech, kdy není správce oprávněn zasílat obchodní sdělení na základě svého oprávněného zájmu, je možné taková obchodní sdělení zasílat pouze na základě souhlasu.
5. Po odvolání souhlasu může být právním základem oprávněný zájem správce z důvodu prokázání souladu při kontrolách ze strany orgánů dozoru a pro obhajobu a výkon práv.

### V. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

1. Osobní údaje subjektu jsou zpracovávány v následujícím rozsahu:
  - a) u uživatelů, kteří jsou účastníky věrnostního programu v rozsahu osobních údajů poskytnutých v rámci věrnostního programu

b) u uživatelů, kteří nejsou účastníky věrnostního programu v rozsahu: telefon a e-mailová adresa.

#### **VI. Doba zpracování osobních údajů**

1. Osobní údaje subjektu budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro vyřízení služby Rezervace léku, respektive v souladu se zpracováním osobních údajů v rámci věrnostního programu.
2. Osobní údaje subjektu jsou po odvolání souhlasu uchovávány z důvodu oprávněného zájmu správce spočívajícím v právu na obhajobu a výkon práv, a to pouze v omezeném nezbytném rozsahu po dobu nezbytně nutnou.

#### **VII. Způsob zpracování, zpracovatelé a příjemci**

1. Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaným i manuálním způsobem vlastními zaměstnanci správce nebo osobami v postavení zpracovatelů, které správce zpracováním osobních údajů pověřil a s nimiž uzavřel příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů (taková osoba dále jen „zpracovatel“). Zpracování bude prováděno rovněž prostředky výpočetní techniky.
2. Subjekt bere na vědomí, že správce využívá ke splnění daného účelu zpracovatele, kteří mají přístup k nezbytnému rozsahu osobních údajů subjektu pro splnění svého úkolu. Jedná se o zpracovatele zejména z následujících kategorií:
  - osoby provádějící účetnictví, audit, právní služby;
  - osoby poskytující IT služby;
  - osoby zabývající se marketingem;
  - osoby zabývající se vývojem, prodejem a servisem lékárenských systémů;
  - osoby zabývající se vývojem a implementací podnikových systémů;
  - osoby zabývající se vývojem webových a mobilních aplikací;
  - osoby zabývající se on-line komunikací, včetně komunikace na sociálních sítích; - osoby zabývající se zjišťováním zákaznické spokojenosti.
3. Osobní údaje subjektu mohou být poskytnuty též dalším příjemcům, kteří jsou zapojeni do věrnostního programu. Těmito příjemci jsou zejména osoby provozující Magistra lékárny.
4. Osobní údaje mohou být rovněž poskytnuty orgánům veřejné moci oprávněným získávat osobní údaje dle příslušných právních předpisů. Zpracování osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro daný účel zpracování.
5. Webová stránka [www.moje-magistra.cz](http://www.moje-magistra.cz) není žádným způsobem napojena na Státní ústav kontroly léčiv.
6. U uživatelů, kteří jsou účastníky věrnostního programu, je prováděno profilování (spočívající v analytickém vyhodnocování zdravotních potřeb účastníka a k vyhodnocování vzájemných interakcí užívaných léčiv.) Uživatelé, kteří nejsou účastníky věrnostního programu, nebudou profilováni.

#### **VIII. Uplatnění práv, odvolání souhlasu**

1. Veškeré dotazy, poznámky či žádosti týkající se zpracování osobních údajů, a to včetně odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, může subjekt směřovat na kontakty správce uvedené v čl. II odst. 1 těchto zásad.
2. Není-li dotaz či žádost subjektu ke zpracování osobních údajů dle tohoto článku uspokojivě vyřízena, či má subjekt jiný dotaz, může se obrátit na pověřence správce pro ochranu osobních údajů na kontaktech uvedených v čl. II odst. 2 těchto zásad.

3. O ukončení zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky může subjekt požádat též způsobem uvedeným v každém jednotlivém obchodním sdělení.
4. Žádost, dotaz, odvolání souhlasu, uplatnění práva, požadavek na přístup či jiný požadavek subjektu bude po přijetí správcem zpracován bez zbytečného odkladu, v odůvodněných případech nejdéle do 1 měsíce. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další 2 měsíce. Odvolání souhlasu k zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických kontaktů (telefon, e-mailová adresa) bude vyřízeno bezodkladně, nejpozději do 7 kalendářních dní.
5. V případě potřeby mohou být při vyřizování požadavků dle tohoto článku VIII. zásad ze strany správce vyžadovány dodatečné informace pro přiřazení osoby ke konkrétnímu subjektu. V odůvodněných případech, pro ochranu práv subjektů, může být požadována kontrola/ověření identifikace osoby žadatele.
6. Orgánem dozoru pro zpracování osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny na [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). Subjekt je oprávněn podat stížnost k orgánu dozoru.

## **IX. Podrobné poučení o právech**

### **1. Právo na přístup**

- Subjekt má právo získat od správce potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo požadovat informaci o účelu, kategoriích, zdroji, příjemcích, době zpracování, existenci práva na opravu, výmaz, omezení, námítky a podání stížnosti u dozorového úřadu.
- Správce má nastavena opatření, aby každému subjektu poskytl veškeré informace a sdělení o zpracování. Správce informace poskytne elektronicky, popřípadě písemně.
- Správce neodmítne vyhovět žádosti subjektu při výkonu práv subjektu, ledaže nemůže věrohodně zjistit totožnost subjektu údajů, k němuž se dotčené údaje vztahují.
- Veškeré informace, sdělení a úkony jsou udělovány bezplatně. Pokud jsou žádosti podané subjektem vyhodnocené jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, a zejména pokud se opakují, může správce buď: (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.
- Pokud má správce důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení subjektu.

### **2. Právo na opravu**

- Subjekt má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se subjektu týkají.
- S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

### **3. Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**

- Subjekt má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se subjektu týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
  - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - b) subjekt odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;

- c) subjekt vznesl námitky proti zpracování (podle níže uvedeného „Práva vznést námitku“) a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti v případě osoby mladší 16 let, u níž musí ke zpracování dle účinné právní úpravy dát souhlas osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost.

Výše uvedené se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- g) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- h) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle právních předpisů, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- i) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- j) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by výše uvedené právo znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
- k) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### 4. Právo na omezení zpracování

- Subjekt má právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:
  - a) pokud subjekt popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - b) zpracování je protiprávní a subjekt odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
  - c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - d) pokud subjekt vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu.

Pokud bylo zpracování omezeno dle výše uvedeného „Práva na omezení zpracování“, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

#### 5. Právo na přenositelnost údajů

- Subjekt má právo získat osobní údaje, které se jej týkají, které sdělil správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě; nebo b) zpracování se provádí automatizovaně.
- Předmětem „Práva na přenositelnost“ nejsou data získaná činností správce.
- Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má subjekt právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.
- Výkonem výše uvedeného „Práva na přenositelnost údajů“ není dotčeno výše uvedené „Právo na výmaz“.
- Výše uvedeným „Právo na přenositelnost údajů“ nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

6. Právo vznést námitku

- Z důvodů týkajících se konkrétní situace subjektu, má subjekt právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají a které jsou zpracovávány na základě právního důvodu spočívajícím v oprávněném zájmu správce.
- Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely obrany proti nárokům subjektu, vymáhání pohledávek správce, k doložení souladu při provádění kontroly ze strany orgánu dozoru, má subjekt právo vznést kdykoliv námitku. Správce na základě této námitky přezkoumá zpracování a osobní údaje dále nezpracovává, pokud nebudou existovat závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

- Subjekt má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro subjekt právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýká.
- Správce nezakládá žádná ze svých rozhodnutí při provozování věrnostního programu výhradně na automatizovaném zpracování a profilování, které je správcem prováděno, nemá pro subjekt právní účinky, ani se jej významně nedotýká.